

バニラ Visa 購入・利用規約

第1条 目的及び対象

本バニラ Visa 購入・利用規約（以下「本規約」といいます）は、インコム・ジャパン株式会社（以下「当社」といいます）が発行するプリペイドカード「バニラ Visa ギフトカード」（以下「本プリペイド」といいます）の購入及び利用について定めるものです。

第2条 購入者

1. 本規約において、「購入者」とは、当社所定の方法で本プリペイドを購入する者を意味します。
2. 購入者は、本プリペイドを購入する場合は、本規約及び個人情報の取扱いに関する同意条項（以下「本規約等」といいます）の最新版を確認のうえ、それらに同意する必要があります。
3. 未成年の方は、購入申込時に親権者の方の同意を得ている必要があります。

第3条 購入方法

1. 購入者は、本プリペイドを、当社が定めた販売店にて、当社所定の手続により、当該販売店の取り決めた支払い方法にて購入することができます。
2. 前項の購入において、停電、機械故障、システム保守点検、偽造その他やむを得ない事由により、本プリペイドが購入できないことがあります。
3. 本プリペイド購入後の返品、交換又は換金はできません。また、当社に起因しない事由により、本プリペイドの受渡が完了しなかった場合も返金又は換金はできません。
4. 購入者は、本プリペイドの購入申込時に当社が必要と認めた場合には、当社及び当社が定めた販売店に対して、身分証その他購入者を特定する情報を提供することを予め承諾するものとします。

第4条 本プリペイド等の管理

購入者は、本プリペイドのカード番号、有効期限、セキュリティコード、お客様番号、その他その性質上本プリペイドの利用にあたって当社より秘密性を有する情報として提供されたものとして認められるもの全て、及びカード原板（以下「カード関連情報等」といいます）を、善良なる管理者の注意義務を以て管理するものとし、カード関連情報等が使用されたことについて一切の責任を負うものとします。

第5条 利用者

1. 本規約において、「利用者」とは、本プリペイドを正当に所持又は利用する者を意味します。
2. 利用者は、本プリペイドを利用するためには、本規約等の最新版を確認のうえ、それらに同意する必要があります。
3. 利用者は、本規約等に同意のうえ、カード原板裏面のご署名欄に自署するものとします。なお、利用者は、カード原板裏面に署名をした場合、本規約等の内容を承認したものとみなされることを承諾するものとします。

第6条 本プリペイド

1. 本プリペイドは、本プリペイドで利用可能な額（以下「利用可能残高」といいます）の全部又は一部を、第8条に定める加盟店においてのみ利用することが出来ます。
2. 本プリペイドの利用可能残高は、当社の運用サーバー内にて加算又は減算の管理が行われます。利用者は、第13条及び第14条に定める方法で利用可能残高を確認できます。
3. 本プリペイドにおける利用可能残高は、当社の専用 Web サイト等（第14条において定義します。以下同じ。）での表示その他当社所定の方法で表示します。

第7条 本プリペイドの有効期限

1. 本プリペイドが利用できる有効期限（以下「有効期限」といいます）は当社が指定するものとし、カード原板面や専用 Web サイト等での表示等、当社所定の方法で表示される月の末日までとします。
2. 本プリペイドは、有効期限が過ぎた時点で失効するものとします。
3. 当社は、有効期限満了により本プリペイドが失効した場合、本プリペイドの失効した金額の払い戻しは行わないものとします。なお、本プリペイドの失効について購入者又は利用者等に生じた不利益及び損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第8条 利用加盟店

1. 利用者は、ビザ・ワールドワイド・PTE・リミテッドと提携した銀行又はクレジットカード会社の加盟店（以下「加盟店」といいます）において、本プリペイドを利用することができます。ただし、利用者は、本プリペイドの利用に際し、カード関連情報等その他個人情報の窃取、悪用等の危険について十分注意するものとします。
2. 前項にかかわらず、会費や接続料等の反復継続的に料金が発生する加盟店、高速道路や一部のホテル、暗証番号の入力が必要な加盟店等、一部利用できない加盟店が存在することを、利用者は予め承諾するものとします。
3. 他社電子マネーについては本プリペイドを利用して購入又はチャージできない場合があります。

第9条 本プリペイドの利用

1. 利用者は、加盟店で商品等の購入又は提供を受ける際に、本プリペイドの利用可能残高の範囲内で代金の支払いに利用することができます。
2. 利用者は、加盟店において商品の購入その他取引を行うに際し、本プリペイドを提示して所定の伝票等にカード裏面に予め記載した署名と同一の署名をすることにより、本プリペイドを利用することができます。なお、伝票への署名を省略することができる場合があります。
3. 本プリペイドの利用に際しては、原則として、当社の承認を必要とし、この場合、利用者は、利用する取引や購入商品の種類、利用金額等により、当社が直接又は提携クレジットカード会社、海外クレジットカード会社を経由して加盟店又は利用者自身に対し、本プリペイドの利用状況等に関し照会を行うことを予め承諾するものとします。
4. 利用者が本プリペイドを使用する場合には、当社所定の方法により、本プリペイドの利用可能残高から商品等の代金に相当する金額を差し引きます。
5. 利用者は、システムの不具合等により本プリペイドを利用できない場合があります得ることを予め承諾するものとします。
6. 利用者が未成年の場合、本プリペイド利用時に親権者の同意を得ているものとします。
7. 本プリペイドの利用に際し、年齢制限のある加盟店にて、利用者の年齢が基準に満たない場合は、本プリペイドを利用してはならないものとします。
8. 本プリペイドの利用可能残高が商品等の代金に満たない場合には、利用者は加盟店の指定する方法で差額を支払うものとします。
9. 海外のバーやレストランでのお食事の際に、サービス料又はチップが必要となる場合があります。通常は飲食代金の15～20%が一般的とされています。この種の取引に本プリペイドをご利用される場合、20%相当と想定し、当該金額を上乗せした金額がカード残高から減算又は留保されることがあります。実際のサービス料又はチップの額が留保された額を下回る場合でも、その差額が一時的にご利用いただけなくなることがあります。

第10条 超過額の立替払い

1. 本プリペイド利用時に加盟店から当社に通知される商品等の代金に相当する金額と後日清算のために加盟店から当社に通知される商品等の代金に相当する金額に差異がある場合、当社は、後日通知される商品等の代金に相当する金額を正しいものとして取り扱うこととし、利用可能残高を加算又は減算できるものとします。

2. 本プリペイドは、システムの通信状況その他の事由により、利用可能残高を超過して利用できる場合があります。利用者は、利用可能残高を超えない金額が前払式支払手段によるご利用額として扱われること、及び利用可能残高を超える額（以下「超過額」といいます）は当社が立替払いを行ったうえで、利用者に請求することを、予め承諾するものとします。

3. 利用者は、当社が請求した超過額を、当社指定の方法で当社に支払うことを予め承諾するものとします。

第11条 加盟店との紛議及び返金の取り扱い

1. 利用者は、本プリペイドにより加盟店から購入又は提供を受けた商品等の瑕疵、欠陥、その他利用者と加盟店との間に生じる取引上の一切の問題については、利用者と加盟店との間で解決するものとします。

2. 当社は利用者と加盟店との間に生じた問題について、責任を負わないものとします。

3. 本プリペイドの利用後、利用者と加盟店との間における本プリペイドの利用の原因となる商品等の購入又は提供に係る取引の無効が判明し、又は、当該取引の取消又は解除が行われ、本プリペイドの利用可能残高に対する加算処理等が行われた場合、加算処理等の対象となった金額（以下「加算対象額」といいます）は、当社所定の方法で、本プリペイドの利用可能残高に加算されます。なお、加算対象額について、当社から利用者に対する返金が行われないものとします。

第12条 海外決済代金の決済レート等

1. 決済が外貨による場合における本プリペイドの利用代金（本プリペイドの利用が日本国内であるものを含む）は、外貨額を ビザ・ワールドワイド・PTE・リミテッドの決済センターにおいて集中決済された時点での、ビザ・ワールドワイド・PTE・リミテッドの指定する為替レートに当社所定の海外取引関係事務処理費を加えたレートで円貨に換算します。

2. 日本国外の加盟店で本プリペイドを利用する場合、現在又は将来適用される外国為替及び外国貿易管理に関する諸法令等により、許可書、証明書その他の書類を必要とする場合には、利用者は、当社の要求に応じてこれを提出するものとします。また、日本国外の加盟店での本プリペイドの利用の制限又は停止に応じていただくことがあります。

第13条 残高及び利用履歴の表示

1. 本プリペイドの利用可能残高は、専用 Web サイト等当社所定の方法で確認できるものとします。

2. 決済が外貨による場合は、商品等の代金に相当する金額が、第12条に定める方法で円貨に換算された合計金額で表示されます。

3. 本プリペイドの利用履歴は専用 Web サイト等当社所定の方法で一定の範囲において確認することができます。なお、利用者は、当社が利用者に対する利用履歴開示のために、利用者の本プリペイドの利用状況を加盟店に開示することがあることを予め承諾するものとします。

4. 本プリペイドの有効期限を経過した場合、本プリペイドの失効した金額及び利用履歴は確認できないものとします。

5. 当社は、本プリペイドの利用及び本プリペイドを利用した取引の取消等による利用可能残高の減算又は加算については、加盟店が当社に提供する情報に基づき行い、当社が加盟店からの情報の正確性を完全に保証するものではなく、当社は一切の責任を負わないことを、利用者は予め承諾するものとします。加盟店から当社に対する取引の取消処理の情報提供の遅れにより、本プリペイドの利用可能残高の加算が遅れることがあることを、利用者は予め承諾するものとします。

第14条 Web サービス及び専用ダイヤル

（専用 Web サイト等）

当社は、専用 Web サイト及び専用ダイヤル（以下「専用 Web サイト等」といいます）において、以下のサービス（以下「本サービス」といいます）を提供します。

(提供するサービス)

1. 利用可能残高確認
2. 利用履歴等の確認

(利用方法)

1. 利用者は専用 Web サイト等においてお客様番号でログインすることにより、利用可能残高、利用履歴の確認等、当社所定のサービスを利用することができます。
2. 当社は本サービスの内容を予告なく変更できるものとします。その結果、購入者及び利用者等に不利益が生じた場合でも、当社は補償その他の義務を負わないものとします。

(利用準備)

インターネットや電話回線を利用するにあたり、利用者は、自己の責任と費用において必要なコンピュータ端末、通信機器、通信回線、その他の設備を保持し管理するものとします。

(免責)

1. 本サービスにおけるシステムの運用等には万全を期していますが、万一本サービスが一時的に中断若しくは中止された場合、又は情報内容に誤りがあった場合、当社は一切の責任を負わないものとします。
2. 利用者のプロバイダー又はメールサーバーの障害等により、本サービスにおける当社からの情報の遅延又は不達が発生した場合、それらによって利用者に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。
3. システムメンテナンス等その他不可抗力により本サービスが利用できない場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。

第15条 付帯サービス

1. 利用者は、当社又は当社の提携会社が提供する付帯サービス及び特典（以下「付帯サービス等」といいます）を利用することができます。利用者が利用できる付帯サービス等及びその内容については別途当社が定める方法により利用者に対し通知します。
2. 利用者は、付帯サービス等の利用等に関する規約がある場合には、それに従うものとし、付帯サービス等の利用ができない場合があることを予め承諾するものとします。
3. 利用者は、当社が必要と認めた場合には、当社が付帯サービス等及びその内容を中止又は変更することを予め承諾するものとします。
4. 利用者は、第18条に従い本プリペイドの利用が停止された場合、付帯サービス等（利用停止前に取得済みの特典を含みます）を利用する権利を喪失するものとします。

第16条 カード関連情報等の管理

1. 利用者は、カード関連情報等を善良なる管理者の注意義務を以て管理及び使用するものとし、他人に知られないよう十分に注意を払う他、カード関連情報等の使用及び管理に関して一切の責任を持ち、カード関連情報等が使用されたことについて一切の責任を負うものとします。
2. 利用者は、カード関連情報等を利用者以外の第三者に使用させた場合、利用者の義務として本規約等に定められている義務について当該第三者をして遵守させるものとし、当該第三者によるカード関連情報等の使用及び本規約等の義務違反等に関する一切の責任を負うものとします。
3. カード原板の所有権は当社に帰属するものとします。
4. 以下のいずれかに該当する本プリペイドは第三者に譲渡できません。
 - (1) 本プリペイド裏面の自署欄に署名がされている本プリペイド
 - (2) 専用 Web サイトにおいて携帯電話登録（SMS 認証）が必要な場合に、当該登録が実施された本プリペイド

5. 当社は、カード原板の磁気不良及び毀損等の場合には、利用者が当社所定の届けを提出し当社が適当と認めた場合に限り、物理的なカードを再発行します。

第17条 盗難等

1. 本プリペイドのカード関連情報等の盗難、偽造、紛失等その他の事由（以下まとめて「盗難等」といいます）により本プリペイドが第三者に不正利用された場合、当該不正利用が本条第3項の通知後か否かにかかわらず、購入者又は利用者に損害が生じた場合であっても、当社は責任を負わないものとし、購入者又は利用者はその本プリペイドの利用代金についてすべて支払いの責を負うものとします。

2. 当社は、本プリペイドのカード関連情報等の盗難等を理由に本プリペイドの再発行は行いません。

3. 利用者は、本プリペイドのカード関連情報等が盗難等にあった場合、速やかにその旨を当社に通知するものとします。当社への通知は、改めて文書で届け出ていただく場合があります。

第18条 利用停止カード及びカード原板の破棄

1. 利用者が本規約等に定める規定に違反した場合又は当社が不適当と判断した場合、当社は当該利用者に提供する本プリペイドに関するサービスの全てを当該利用者に対して通知することなく、一方的に停止することができるものとします。なお、停止の際は、利用者の本プリペイドの利用可能残高の払い戻しは行わないものとします。

2. 利用者が届け出た住所に、当社がカード原板を発送したにもかかわらず、カードが不着となり一定期間経過した場合、当社はカードを破棄することができるものとし、カード原板の再発行、交換及び返金はしないものとします。

3. 利用者は、当社が必要と認めた場合には、当社に対して、身分証その他利用者を特定する情報を提供することを予め承諾するものとします。

第19条 本プリペイドのサービスの中断又は停止

次のいずれかに該当する場合、当社は予告をして又はやむをえない場合は予告なしに本プリペイドのサービスの全部又は一部の提供を中断又は停止することができるものとします。

(1) システムメンテナンス及び機能向上のための改修が必要と当社が判断した場合

(2) コンピューターウイルス、不正アクセス又はネットワークの障害等により、本プリペイドのプログラムの提供が困難となった場合

(3) 火災・停電等により、本プリペイドのサービスの全部又は一部の提供が困難となった場合

(4) 地震・洪水・戦争・暴動・労働争議等の不可抗力により、本プリペイドのサービスの全部又は一部の提供が困難となった場合

(5) 不正な目的での使用が疑われる場合

(6) その他、やむを得ない事情により本プリペイドのプログラムの提供が困難であると当社が判断した場合

第20条 返金の原則禁止

本プリペイドの利用可能残高の返金はできません。ただし、当社が社会情勢の変化、法令の改廃、その他当社の都合により本プリペイドの取扱いを全面的に廃止する旨、当社が決定した場合は、例外的に本プリペイドの利用者は、当社に対して本プリペイドの利用可能残高の返金を求めることができるものとし、当社は所定の方法により利用可能残高を確認したうえで、当該利用可能残高を返金するものとします。

第21条 禁止事項

利用者は、理由の如何にかかわらず、以下の行為を行ってはならないものとします。

(1) 当社指定の方法以外の方法により本プリペイド又は本プリペイドのカード関連情報等を利用する行為

(2) 法令又は公序良俗に違反する行為

(3) 当社が認めた場合以外の転売行為、担保提供及び営利目的で利用する行為

- (4) 本プリペイドの購入、本プリペイド又は本プリペイドのカード関連情報等の取得又は利用にあたり、当社に対して虚偽の情報（携帯電話番号等）の登録をする行為
- (5) 当社、他の利用者、又はその他の者の利益を害する行為
- (6) 本プリペイドに係るシステムを損壊、解析又は複製する行為
- (7) 営利又は非営利を問わず、専用 Web サイトの全部又は一部の複製、頒布、貸与、譲渡、公衆送信、送信可能化、上映
- (8) 専用 Web サイトの変更、修正、編集、切除その他の改変
- (9) 利用者自身や他人のホームページにおける専用 Web サイトの全部又は一部の掲載、配布その他の使用
- (10) 当社若しくは第三者の特許権、商標権、著作権、その他の財産的若しくは人格的な権利を侵害し、又は侵害するおそれのある行為
- (11) 他人の本プリペイドのカード関連情報等を不正に使用する行為、及び自己の本プリペイドのカード関連情報等を他人に使用させる行為
- (12) 当社及び専用 Web サイトに係る権利者の名誉、人格若しくは信用等を毀損する行為又は不利益を与える行為
- (13) 本プリペイドのサービスの運営を妨げる行為、誹謗する行為、又は本プリペイドのサービスの信用等を毀損する行為
- (14) 犯罪行為、又は犯罪行為を誘発する若しくは犯罪行為に結びつく恐れのある行為
- (15) 他の利用者その他第三者に損害を与える行為、又はこれらの者を誹謗、中傷する行為
- (16) 当社に損害を与える又は与える恐れのある行為
- (17) 当社の認めた販売店及び購入方法以外で入手した本プリペイドを利用する行為
- (18) その他当社が不相当と認める行為

第22条 損害賠償

1. 購入者又は利用者が、本規約等に違反し当社に損害を与えた場合、購入者又は利用者は当社の損害を賠償するものとします。
2. 購入者又は利用者は、本プリペイド又はカード関連情報等の利用に際し、本規約違反、権利侵害、他の利用者若しくは第三者に被害や損害を与えた場合、自己の責任と費用で損害を賠償し、紛争を解決するものとし、当社にいかなる迷惑、損害も与えないものとします。

第23条 本規約の変更

1. 当社は当社の判断において予告無く本規約を変更することができるものとします。
2. 本規約を変更する場合、当社は専用 Web サイトにおいて変更後の規約を当社所定の期間掲示するものとし、購入者又は利用者は、本規約の変更後相当期間が経過した時点、又は本プリペイドを利用した時点で、変更内容を承諾したものとします。

第24条 業務委託

購入者又は利用者は、当社が必要と認めた場合、当社が本プリペイドのプログラムの運営の全部又は一部を当社の提携会社に委託することを、予め承諾するものとします。

第25条 合意管轄裁判所

購入者又は利用者と当社との間で訴訟の必要が生じた場合、訴額の如何にかかわらず、東京地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。

第26条 準拠法

本規約の成立、効力、履行及び解釈に関する準拠法は、すべて日本法とします。

第27条 相談窓口

本プリペイドの発行及び利用に関する相談は、下記にご連絡ください。

<発行元>インコム・ジャパン株式会社 〒163-0641 東京都新宿区西新宿 1-25-1

バニラ Visa 専用ダイヤル 0570-077-096 (9:00～18:00 土日祝休)

<https://www.vvgift.jp> (2025 年 5 月現在)

【個人情報の取り扱いに関する同意条項】

本個人情報の取り扱いに関する同意条項（以下「本同意条項」といいます）はバニラ Visa 購入・利用規約（以下「本規約」といいます）の一部を構成します。

第1条 個人情報の収集、保有、利用等

1. 個人情報の取扱いに係る当社の個人情報保護方針はこちら <https://incomm.jp/privacypolicy/>をご確認ください。個人情報保護方針は当社所定の手続により必要な範囲内で変更できるものとします。

2. 当社は、前項の個人情報を、次に記載する利用目的や顧客に有益と思われる情報提供に利用できるものとします。また、統計資料等に加工して利用できるものとします。

- (1) 購入者又は利用者の管理及び利用分析及び集計のため
- (2) 宣伝情報の配信等当社の営業及びサービス案内のため
- (3) 各種取引の申込み、問合せの確認、照会、連絡又は回答のため
- (4) 市場調査、商品開発等のため

第2条 個人情報の預託

購入者及び利用者は、当社が当社の事務（配送業務、印刷業務、コンピュータ事務、代金決済事務及びこれらに付随する事務等を含むがこれらに限られません）を第三者に業務委託（契約に基づき当該委託先が別企業に再委託する場合を含む）する場合に、当社が個人情報の保護措置を講じたうえで、本同意条項に定める個人情報等を当該業務委託先に預託することに同意します。

第3条 利用の中止の申出

第1条1項及び2項の範囲内で購入者及び利用者の個人情報を利用、提供している場合であっても、購入者又は利用者は当社での利用、提供の中止を申し出ることができます。お申出は、第7条記載の窓口にご連絡ください。

第4条 個人情報の開示・訂正・削除

購入者又は利用者は当社が保有する購入者及び利用者の個人情報について、開示を請求できます。開示の結果、その情報が誤っている場合には、訂正又は削除を請求することができます。開示等に関する詳細は、第7条記載の窓口へお問い合わせください。

第5条 利用停止後の場合

当社は、本規約第19条に定める本プリペイドのサービスの利用停止後も、本同意条項第1条に定める目的及び開示請求等に必要範囲で、法令等又は当社が定める所定の期間、個人情報を保有し、利用します。

第6条 本同意条項に不同意の場合

当社は、購入者又は利用者が必要な記載事項の記載を希望しない場合、又は本同意条項の内容の全部又は一部を承諾できない場合、本規約第19条に定める手続をとることがあります。

第7条 個人情報に関するお問い合わせ

<個人情報に関する問い合わせ・開示等請求窓口> 名称 インコム・ジャパン株式会社

所在地 〒163-0641 東京都新宿区西新宿 1-25-1 新宿センタービル 41 階

個人情報保護管理者 コンプライアンス・法務部 連絡先 電話：03-6279-4881

第8条 同意条項の位置付け及び変更

1. 本同意条項はバニラ Visa 購入・利用規約の一部を構成します。
2. 本同意条項は当社所定の手続により、必要な範囲内で変更できるものとします。

【反社会的勢力でないことの表明及び確約に関する同意】

私（本プリペイドの名義人（名義人が法人の場合には、当該法人の役員等を含む。以下同じ。））は、次の①に規定する暴力団員等若しくは①の各号のいずれかに該当し、②の各号のいずれかに該当する行為をし、又は①に基づく表明及び確約に関して虚偽の申告をしたことが判明した場合には、本プリペイドに関するサービスの全てを停止されても異議を申しません。あわせて、私は上記行為が判明し又は虚偽の申告が判明し、利用資格が取り消された場合には、当然に貴社に対するいっさいの債務の期限の利益を失い、直ちに債務を弁済します。また、これにより損害が生じた場合でも貴社に何らの請求は行わず、一切私の責任といたします。

①貴社との取引に際し、現在、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ又は特殊知能暴力集団等、その他これらに準ずる者（以下これらを「暴力団員等」といいます）に該当しないこと、及び次の(1)から(2)のいずれにも該当しないことを表明し、かつ将来にわたっても該当しないことを確約いたします。

(1) 自己、自社若しくは第三者の不正の利益を図る目的又は第三者に損害を加える目的をもってするなど、不当に暴力団員等を利用していると認められる関係を有すること

(2) 暴力団員等に対して資金を提供し、又は便宜を供与するなどの関与をしていると認められる関係を有すること

②自ら又は第三者を利用して、次の(1)から(5)までのいずれかに該当する行為を行わないことを確約いたします。

(1) 暴力的な要求行為 (2) 法的な責任を超えた不当な要求行為 (3) 取引に関して、脅迫的な言動をし、又は暴力を用いる行為 (4) 風説を流布し、偽計を用い又は威力を用いて貴社の信用を毀損し、又は貴社の業務を妨害する行為 (5) その他前記(1)から(4)に準ずる行為。